

A Dónde Ir Cuando Se Enferma

Dependiendo de su enfermedad, es posible que necesite diferentes tipos de cuidado. La siguiente información puede ayudarle a entender a dónde ir.



Si tiene una emergencia, llame al 911 o vaya a una sala de emergencias. Nota: Esto quizás sea más caro que consultar a un proveedor de cuidado primario (PCP).



Si su problema no es una emergencia, pero usted cree que debe recibir cuidado médico antes de que la oficina de su PCP abra de nuevo, llame a la oficina de su PCP. Si están cerrados, el servicio de teléfono que tienen fuera del horario regular puede indicarle si usted necesita cuidado médico de inmediato. Si lo hace, también le pueden decir el mejor lugar para ir.



Si decide ir a una clínica de cuidado urgente, llame primero para asegurarse de que aceptan su seguro médico. Asegúrese de pedir un intérprete si necesita uno.

¿Por qué necesito un PCP?



- Tener un PCP le ahorrará dinero. Los servicios de su PCP cuestan menos.
- Tener un PCP le ahorrará tiempo. Hacer una cita significa que tiene tiempo reservado sólo para usted, sin larga espera para que lo vean.
- Un PCP puede ayudarle a estar más saludable. A medida que su PCP conoce más sobre su salud, el o ella puede ayudarle a crear un plan para manejar su salud.

¿Cómo obtengo un PCP si no tengo uno?



Obtenga una lista de PCPs que aceptan su seguro médico. A esta lista se le llama directorio de proveedores. Llame al número que está atrás de su tarjeta de seguro o visite el sitio web para encontrar un directorio de proveedores.



Pídale a sus amigos y familiares por recomendaciones de PCP.



Seleccione un PCP que esté cerca de donde usted vive o trabaja. Esto le hará fácil ir y venir de citas.



Llame a la oficina del PCP que usted desea consultar. Tenga la información de su seguro a la mano. Esta información se encuentra en la parte de enfrente de su tarjeta de seguro médico. Asegúrese de preguntar si aceptan su seguro.

Si tiene preguntas acerca de su cuidado médico, comuníquese con su proveedor de cuidado médico o su compañía de seguro médico.

Cuidado Primario vs. Cuidado Urgente vs. Departamento de Emergencias

Use estos consejos para ayudarle a decidir a dónde ir cuando necesite cuidado médico. Cuando usted va al lugar correcto, recibe el cuidado médico que necesita, y puede ahorrar tiempo y dinero.



Proveedor de Cuidado Primario (PCP)

Este es el proveedor quien le cuida más. Puede ser un doctor, asistente de doctor, o enfermera(o) de práctica avanzada (APN o APRN por sus siglas en inglés).

Las razones para visitar a su PCP incluyen:

- Para un examen físico cada año. No hay costo para este examen, y su PCP puede hacer mucho para mantenerlo saludable.
- Cuando usted tiene una lesión menor o una enfermedad que apenas comenzó. Su PCP puede averiguar qué está causando su problema de salud y obtener la ayuda que usted necesita.
- Cuando usted tiene ciertas enfermedades crónicas o a largo plazo. Su PCP puede hacer un seguimiento y ayudar a evitar que su enfermedad empeore.



Proveedor de Cuidado Urgente

Las clínicas de cuidado urgente pueden tratar problemas de salud menores. Esto incluye problemas como fiebre, síntomas de gripa, cortadas menores, torceduras o quemaduras. Son problemas que requieren cuidado de inmediato, pero no son emergencias.

Las razones para visitar una clínica de cuidado urgente:

- Usted no puede obtener una cita con su PCP
 - Después de horas regulares
 - Cuando la oficina está cerrada por un día festivo
 - No hay citas disponibles
- Usted no tiene un PCP



Departamento de Emergencias

Los departamentos de emergencias (también se conocen como salas de emergencia, urgencia o ERs) son áreas del hospital que pueden tratarlo por una emergencia. Una emergencia es un problema que sin cuidado médico de inmediato, usted esperaría:

- Poner su salud en grave peligro
 - Tener problemas graves con el funcionamiento de su cuerpo
 - Tener daños graves en una parte de su cuerpo
- Estos son ejemplos de emergencias:
- Accidente de automóvil grave
 - Ataque cardíaco
 - Derrame cerebral
 - Dificultad para respirar
 - Hueso(s) roto
 - Cortadas o heridas graves con sangrado que no para

Recuerde: Cada vez que se enferme, siempre y cuando no sea una emergencia, trate de consultar primero a su proveedor de cuidado primario (PCP). Esto le puede ayudar a ahorrar tiempo y dinero.